



PRIVACYBELEID SEAUTON

Preambule

Deze voorwaarden hebben betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door

Seauton BVBA

Vaartdijk 3 - 002

3018 Wijgmaal

BELGIË

BE 0464.882.990.

Telefoon: +32 16/30.99.90

<https://www.seauton-international.com/>

info@seauton-international.com

Tijdens uw (online) contacten met Seauton, verzamelt Seauton gegevens van u. Aan de hand van deze gegevens, bent u als persoon identificeerbaar. Deze gegevens worden daarom ook “persoonsgegevens” genoemd. Seauton is de verantwoordelijke van deze verwerking.

Seauton respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat u uw persoonsgegevens aan Seauton kunt toevertrouwen. Privacy is belangrijk en dus wilt Seauton u via deze voorwaarden informeren over wat er met uw verzamelde persoonsgegevens gebeurt en over welke rechten u hieromtrent beschikt.

Seauton kan de informatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die in dit privacy beleid nog niet voorzien zijn. Alvorens Seauton uw gegevens gebruikt voor deze nieuwe doeleinden, zal Seauton u op de hoogte stellen van de wijzigingen aan het privacy beleid en u de kans bieden uw deelname in te weigeren.

1. Wettelijke grondslagen

Uw gegevens worden verwerkt op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uw toestemming;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Seauton als verwerkingsverantwoordelijke rust;
- De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan Seauton als verwerkingsverantwoordelijk is opgedragen.

2. Verwerkingsdoeleinden

Seauton verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- om Seauton in staat te stellen met u te kunnen communiceren;
- om u in staat te stellen de diensten van Seauton te leren kennen en gebruiken; om u advertenties te richten;
- voor de uitvoering van contracten.

Seauton verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden, indien u zich hiermee expliciet akkoord heeft verklaard:

- Voor reclame- en/of marketingdoeleinden;
- Voor het versturen van nieuwsbrieven.

3. De verzamelde persoonsgegevens

Seauton verzamelt de persoonsgegevens die u meedeelt via de website van Seauton of via E-touches, bij inschrijving op de nieuwsbrief, invulling van het contactformulier, via telefoon, e-mail, via het invullen van enquêtes op de website van Seauton of via andere media.

Daarnaast maken wij gebruik van technische middelen, waaronder cookies (zie hierover **artikel 5. Gebruik van cookies**).

Seauton verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk, ter zake dienend en toereikend zijn voor de verwezenlijking van de verwerkingsdoeleinden. Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken u als gebruiker te identificeren. Het gaat met name om de volgende gegevens:

- Contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, bedrijf of werkgever, telefoonnummer;
- Een afschrift van de correspondentie tussen u en Seauton;
- Gegevens over uw bezoeken aan de website en de hulpmiddelen die u daarvoor gebruikt,
- .

4. Informatie aan derden

Seauton deelt de verzamelde persoonsgegevens in principe niet met derden en draagt ze evenmin over. Onderstaande situaties vormen hierop een uitzondering. Wanneer Seauton zich genooddaakt ziet de gegevens in deze omstandigheden aan derden door te geven, zal Seauton erop toezien dat deze derden de wettelijke verplichtingen en garanties inzake de verwerking van persoonsgegevens naleven. Dit maakt een inspanningsverbintenis uit in hoofde van Seauton.

A. Andere verantwoordelijke verwerkers

De website van Seauton en/of E-touches maakt gebruik van integraties door Facebook Pixel en Google Analytics. Meer informatie hierover vindt u onder **artikel 5. Gebruik van cookies**.

Daarnaast doet Seauton ook beroep op de diensten van Statik en OneDrive voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze feitelijke verwerkers verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese principes inzake bescherming van persoonsgegevens. De overeenkomsten tussen NG en de bovengenoemde feitelijke verwerkers bevatten de nodige garanties betreffende de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens en de conformiteit met de privacywetgeving.

B. Doorgifte op grond van een gerechtelijk bevel of toepasselijke regulering

Seauton kan ertoe gehouden zijn om gehele of gedeeltelijke inzage te verlenen in uw persoonsgegevens indien:

- Een wettelijke verplichting en/of bevel van een gerechtelijke of administratieve verplichting daartoe is uitgevaardigd;
- Dit noodzakelijk blijkt voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Seauton;
- Seauton dit noodzakelijk acht om haar rechten te vrijwaren;
- U voorafgaandelijk een specifieke en schriftelijke toestemming heeft verstrekt.

5. Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine bestanden die een site of zijn provider via uw webbrowser (met uw toestemming) overdraagt op de harde schijf van uw computer, zodat de systemen van de site of de internetprovider bepaalde informatie kunnen opvangen en onthouden. Seauton gebruikt bijvoorbeeld cookies die haar helpen uw voorkeuren te kennen en te onthouden op basis van uw voorbije en huidige activiteit op de website of E-touches. Zo kan Seauton u betere diensten aanbieden en krijgt zij een beter inzicht in het gebruik van haar website en platformen. Seauton gebruikt ook cookies om geaggregeerde gegevens te verzamelen over de trafiek op de site en de interactie met de site, zodat zij u in de toekomst een betere ervaring van de site en betere instrumenten kan aanbieden. Op die manier kan Seauton haar website en platform actueel houden en inspelen op uw interesses en noden.

Meer in het bijzonder verzamelt Seauton volgende gegevens:

- Informatie met inbegrip van de volledige click stream naar, via of vanuit haar website (met inbegrip van de datum en het tijdstip); diensten die u hebt bekeken of waarnaar u hebt gezocht; de responstijd voor een bepaalde pagina, downloadfouten, de duur van de bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over

de interactie met de pagina in kwestie (zoals scrollen, klikken en bewegingen met de muis), evenals methodes die worden gebruikt om de pagina te verlaten;

- Technische informatie, met inbegrip van het internet protocol (IP) adres dat wordt gebruikt om uw computer met het internet te verbinden, uw login-informatie, browsertype en -versie, de instelling van de tijdzone, browser plug-in types en versies, het besturingssysteem en platform.

Seauton kan overeenkomsten aangaan met derde dienstenaanbieders om een beter inzicht te krijgen in de bezoekers van haar website. Deze dienstenaanbieders zijn dan de feitelijke verwerkers van de persoonsgegevens. Seauton doet onder meer beroep op Facebook Pixel en Google Analytics als verwerkers. Deze verwerkers mogen de informatie die zij voor Seauton verzamelen, niet gebruiken, behalve om Seauton, op haar vraag, te helpen haar activiteiten verder te ontplooiën en te verbeteren.

A. Facebook Pixel

Door middel van integraties op de website van Seauton verzamelt Facebook Pixel persoonsgegevens die zij vervolgens kunnen aanwenden voor eigen verwerkingshandelingen.

Seauton is geen partij in de verwerkingshandeling van Facebook Pixel. U wordt geacht kennis te nemen van het privacy beleid van Facebook Pixel voor meer informatie omtrent de doelstellingen van de verwerking. U kan het privacy beleid van Facebook Pixel nalezen via volgende link: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. U kan uw instellingen wijzigen via deze link: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

B. Google Analytics

Seauton verzamelt statistieken met behulp van Google Analytics. Google Analytics zal geen persoonsgegevens opslaan. Zij bewaart enkel geanonimiseerde gegevens zoals verbindingstijd, gebruikte apparaat, locatie,...

Google mag verzamelde persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden in welk geval zij optreedt als verwerkingsverantwoordelijke. Voor de privacy policy van Google, zie hier: <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

6. Veiligheid

Seauton levert alle redelijke inspanningen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Indien er, ondanks deze inspanningen, alsnog een inbreuk in verband met uw persoonsgegevens wordt gepleegd die waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, deelt Seauton dit onverwijld mee, tenzij:

- Er passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen genomen zijn door Seauton en deze maatregelen zijn toegepast op de persoonsgegevens waarop de inbreuk betrekking heeft;
- Er achteraf maatregelen zijn genomen door Seauton om ervoor te zorgen dat het hoge risico zich waarschijnlijk niet meer zal voordoen;
- De mededeling een onevenredige inspanning zou vergen van Seauton, in welk geval een openbare mededeling of soortgelijke maatregelen volstaat.

Zodra Seauton kennis zou nemen van een inbreuk, verstrekt zij u zonder onredelijke vertraging minstens volgende informatie:

- De aard van de inbreuk in verband met de persoonsgegevens;
- De naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt;
- De waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk;
- De maatregelen voorgesteld of genomen om de inbreuk aan te pakken en de eventuele nadelige gevolgen te beperken.

7. Uw rechten

Seauton stelt alles in het werk opdat de persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke vereisten worden verwerkt. De verwerking gebeurt met bijzondere aandacht voor de eerlijke en rechtmatige wijze waarop deze geschiedt met het oog op welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Seauton waakt erover dat de verwerkingshandelingen louter toereikend, ter zake dienend en niet overmatig gebeurt.

Daarenboven heeft u verschillende rechten, die de privacywet u toekent.

A. Recht van inzage

U heeft recht om te weten of Seauton persoonsgegevens van u verwerkt alsook voor welke doeleinden de verwerking gebeurt, hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard, welke categorieën persoonsgegevens verwerkt worden en aan welke categorieën ontvangers deze persoonsgegevens worden verstrekt.

B. Recht op rectificatie

U kan om de verbetering van de onjuiste gegevens verzoeken en een aanvulling geven van onvolledige persoonsgegevens.

C. Recht op wissing van de gegevens

U beschikt over het recht om de persoonsgegevens te doen verwijderen, wanneer:

- De persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn ter verwezenlijking van de verwerkingsdoeleinden;
- U uw toestemming intrekt en er geen andere grondslag is voor de verwerking;
- U bezwaar maakt tegen de verwerking, direct marketingpraktijken of geautomatiseerde besluitvorming;
- De persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn;
- De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijk recht neergelegde wettelijke verplichting die op Seauton rust;
- De persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van de informatiemaatschappij.

De aanvraag tot verwijdering kan geweigerd worden op grond van de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, wettelijke verplichtingen, redenen van algemeen belang op gebied van volksgezondheid of algemeen belang in het kader van

wetenschappelijk of historisch onderzoek, of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

D. Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om Seauton te verzoeken de verwerking te beperken indien:

- De juistheid van de persoonsgegevens door u wordt betwist, gedurende een periode die Seauton in staat stelt de juistheid te controleren;
- De verwerking onrechtmatig is, en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan verzoekt om de beperking van het gebruik ervan;
- Seauton de gegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar u ze nodig heeft voor de instelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering.

Indien de verwerking wordt beperkt, mag Seauton uw persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerken met uw toestemming, voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon, of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

Indien de beperking van de verwerking wordt opgeheven, brengt Seauton u hiervan voorafgaandelijk op de hoogte.

E. Recht op overdraagbaarheid

U heeft steeds het recht de persoonsgegevens die op u van toepassing zijn, te verkrijgen in een vorm die gestructureerd, gangbaar en leesbaar voor een machine is. U kan Seauton ook verzoeken deze gegevens rechtstreeks naar een andere verwerkingsverantwoordelijke door te zenden, indien dit technisch mogelijk is.

F. Recht van bezwaar

U kan bovendien omwille van zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen die verband houden met uw bijzondere situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit bezwaar kan u uiten tegen:

- De verwerking op basis van de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Seauton is opgedragen;
- De verwerking ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Seauton of van een derde, tenzij de gerechtvaardigde gronden van Seauton zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Iedere vorm van direct marketing, met inbegrip van profilering die hierop betrekking heeft.

G. Recht op een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, meer bepaald de Belgische bevoegde autoriteit, wanneer u meent een inbreuk vast te stellen op de verwerking van uw persoonsgegevens.

H. Uitoefening van uw recht

Seauton neemt alle nodige maatregelen om u toe te laten uw rechten kosteloos uit te oefenen. Wanneer een verzoek echter kennelijk ongegrond of buitensporig zou blijken (bijvoorbeeld omwille van het repetitieve karakter) houdt Seauton zich het recht voor om een redelijke vergoeding aan te rekenen of het verzoek te weigeren.

Om uw rechten uit te oefenen, dient u een gedagtekend en ondertekend verzoek aan Seauton te richten op het adres of het e-mailadres opgenomen in de preambule. Bij dit verzoek voegt u verplicht een bewijs van identiteit, bij voorkeur een kopie van uw identiteitskaart.

Indien uw verzoek aan alle voorwaarden voldoet, is Seauton verplicht hieraan gevolg te geven binnen 30 dagen na de ontvangst ervan. Naargelang de complexiteit van uw verzoek, kan deze termijn met twee maanden verlengd worden.

Indien Seauton beslist om geen gevolg te geven aan uw verzoek, deelt zij u dit binnen 30 dagen mee, met opgave van de redenen die hebben geleid tot het zonder gevolg blijven van uw verzoek.

U kan telkens een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit of een beroep instellen bij de rechter indien u het niet eens bent met de beslissing van Seauton.

8. Bewaarperiode van persoonsgegevens

Seauton bewaart uw persoonlijke informatie tot 5 jaar na het einde van de overeenkomst/het laatste contact, tenzij een langere bewaarperiode wettelijk verplicht is of noodzakelijk is.

9. Toestemming

Door verder de website te gebruiken, wordt u geacht dit privacy beleid te aanvaarden. Dit impliceert dat u akkoord bent dat Seauton de verzamelde gegevens (zie punt 2) gebruikt in het kader van haar verwerkingsdoeleinden (zie punt 1).

U hebt het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken voor de verwerking die op deze toestemming gebaseerd is. Deze intrekking laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking daarvan onverlet.

U kan dit recht uitoefenen zoals omschreven in punt 5.H. van dit privacy beleid.