

ALGEMENE VOORWAARDEN SEAUTON RAAMCONTRACT

1. TOEPASSINGSGBIED

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door SEAUTON worden gesloten met de Klant in het kader van een met deze klant gesloten raamovereenkomst (hierna '**Overeenkomsten**') en op alle andere diensten en prestaties die SEAUTON levert in uitvoering of in aanvulling van deze Overeenkomsten (hierna '**Diensten**').
- 1.2. In geval van een tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de modaliteiten die zijn opgenomen in een Overeenkomst of de met de klant gesloten raamovereenkomst of de daarbij horende bijzondere voorwaarden, genieten die modaliteiten en/of bijzondere voorwaarden voorrang.

2. DEFINITIES

- 2.1. 'SEAUTON' betekent SEAUTON BV, vennootschap naar Belgisch recht met zetel gevestigd te 3018 WIJGMAAL, Vaartdijk 3/2 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0464.882.990.
- 2.2. 'Klant' betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met SEAUTON.
- 2.3. 'Partijen' betekent SEAUTON en de Klant.
- 2.4. 'Overeenkomst' betekent elke overeenkomst voor het aanbieden door SEAUTON aan de Klant van een Evenement en/of Dienst, die Partijen sluiten in het kader een tussen hen gesloten raamovereenkomst, alsook elke bijlage en/of addendum aan en aanvulling of aanpassing van deze overeenkomst.
- 2.5. 'Evenement' betekent het event, ~~Evenement~~ en/of de activiteit die het voorwerp uitmaakt van de Overeenkomst.
- 2.5-2.6. 'Dienst' betekent alle dienstverleningen die voorwerp uitmaken van een Overeenkomst en die al dan niet gepaard gaan met het aanbieden van een Evenement, met inbegrip van doch niet beperkt tot de organisatie van vergaderingen, congressen, seminaries en incentives en het beheer van associaties.
- 2.6-2.7. 'Deelnemer' betekent elke persoon die deelneemt aan een Evenement in uitvoering van een Overeenkomst.

3. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Door het sluiten van een Overeenkomst aanvaardt de Klant uitdrukkelijk de hierna vermelde algemene voorwaarden, dewelke gelden onverminderd de modaliteiten die zijn opgenomen in de desbetreffende Overeenkomst en de modaliteiten in de met de klant gesloten raamovereenkomst of de daarbij horende bijzondere voorwaarden.
- 3.2. De Klant erkent op de hoogte te zijn dat SEAUTON het recht heeft om offertes en voorstellen van Overeenkomst als niet-bindend te beschouwen indien deze niet zijn opgemaakt of doorgestuurd door de managing director, de ~~international~~ sales manager, de business unit manager, de sr project manager de Evenement director en/of marketing manager van SEAUTON, zoals bekendgemaakt op de website van SEAUTON. Bij aanvaarding van een offerte of een voorstel van overeenkomst kan de Klant zich daarentegen niet op deze clausule beroepen om voor te houden dat de overeenkomst niet tot stand is gekomen.
- 3.3. De door SEAUTON gemaakte offertes en voorstellen van Overeenkomst zijn geldig gedurende een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen na datum van verzending, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.4. Een Overeenkomst komt slechts tot stand na ondertekening en terugzending door de Klant van de offerte of het voorstel van Overeenkomst, onverminderd hetgeen bepaald in artikel 6 en tenzij SEAUTON haar prestaties uit hoofde van de offerte of het voorstel van Overeenkomst reeds heeft aangevat, in welk geval SEAUTON eenzijdig kan beslissen tot uitvoering van de Overeenkomst dan wel tot verbreking van de Overeenkomst lastens de Klant.
- 3.5. Alle offertes en voorstellen van Overeenkomst worden opgemaakt op basis van de door de Klant en/of de Deelnemer verstrekte informatie, die alles moet bevatten wat redelijkerwijze een invloed zou kunnen hebben op de Overeenkomst. Indien de door de Klant verstrekte informatie onvolledig en/of onjuist zou blijken, behoudt SEAUTON zich het recht voor een aanvullende offerte of voorstel van Overeenkomst, inclusief gewijzigde prijzen, op te stellen en desgevallend de oorspronkelijke offerte en/of voorstel van

Formatted: Not Highlight

Overeenkomst als onbestaande te beschouwen. Extra kosten ingevolge van het aanbrengen van verkeerde informatie kunnen aan de Klant worden aangerekend.

- 3.6. De Klant verbindt zich ertoe om alle door SEAUTON met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst meegedeelde informatie zelf mee te delen aan de Deelnemer, waarbij de Klant SEAUTON vrijwaart voor alle mogelijke schade en vorderingen die in dat verband ten aanzien van SEAUTON zouden kunnen worden gesteld.

4. PRIJZEN

- 4.1. De Evenementprijzen zijn berekend op basis van de (vervoers)tarieven en wisselkoersen die op de datum van de prijsopmaak gelden en in het bijzonder op de brandstofprijzen voor het vervoer per chartervlucht gekend over het gemiddelde van de maand waarin de prijs voor het Evenement werd opgemaakt.
- 4.2. SEAUTON behoudt zich het recht voor om de in de Overeenkomst bepaalde prijzen te herzien, voor zover de precieze berekeningswijze van deze herziening is opgenomen in de Overeenkomst en de herziening een gevolg is van een wijziging in (a) de op het Evenement toegepaste wisselkoersen, (b) de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), (c) de voor bepaalde Diensten verschuldigde heffingen en belastingen.

De voor de Diensten bepaalde prijs kan in elk geval en te allen tijde en in alle redelijkheid worden herzien in functie van een stijging of daling van kosten en/of lasten die verband houden met de Diensten of de organisatie van SEAUTON.

De prijsherziening wordt evenredig toegepast op het onderdeel van de Overeenkomst of het Evenement dat aan de herziening onderhevig is.

5. BETALING

- 5.1. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst of raamovereenkomst met de Klant waarbinnen de Overeenkomst wordt gesloten, zijn alle facturen van SEAUTON integraal betaalbaar op factuurdatum op de zetel van SEAUTON.
- 5.2. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst of raamovereenkomst met de Klant waarbinnen de Overeenkomst wordt gesloten, is de overeengekomen totaalprijs voor het Evenement betaalbaar als volgt:
- 45% (vijfenveertig percent) op het ogenblik van contractsluiting, met een minimum van 10.000 EUR (tienduizend euro);
 - 30% (dertig percent) uiterlijk 6 (zes) maanden voorafgaand aan de aanvang van het Evenement;
 - 20% (twintig percent) uiterlijk 2 (twee) maanden voorafgaand aan de aanvang van het Evenement;
 - 5% binnen een termijn van 7 (zeven) kalenderdagen na het einde van het Evenement.

In uitzondering op het voorgaande is de overeengekomen totaalprijs van Overeenkomsten die worden aangegaan minder dan 1 (één) maand voorafgaand aan de aanvang van het Evenement onmiddellijk en integraal betaalbaar.

Indien de Klant nalaat om tijdig een voorschot te betalen in overeenstemming met voorgaande bepaling, wordt de Overeenkomst automatisch als niet gesloten beschouwd en maakt SEAUTON aanspraak op een verbrekingsvergoeding in toepassing van artikel 10. De Klant maakt desgevallend geen aanspraak op terugbetaling van reeds betaalde voorschotten, tenzij deze terugbetaling in hoofde van SEAUTON een wettelijk voorgeschreven verplichting uitmaakt.

- 5.3. Indien de Klant nalaat om een uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde factuur te betalen tegen de vervaldag en geen gevolg geeft aan een aanmaning daartoe binnen een termijn van 8 (acht) kalenderdagen na ontvangst daarvan, heeft SEAUTON de keuze om, hetzij, de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in toepassing van artikel 10, hetzij, de Overeenkomst verder te zetten, in welk geval het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling wordt vermeerderd met een conventionele verwijlinterest ten belope van 12% en een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% met een minimum van 100 EUR (honderd euro).
- Elke wanbetaling van een factuur uit hoofde van de Overeenkomst op de vervaldag brengt van rechtswege de opeisbaarheid van alle niet-vernietigde bedragen met zich mee.

6. KLACHTEN/PROTEST

- 6.1. Klachten in verband met een Overeenkomst of Dienst worden slechts aanvaard voor zover deze per aangetekend schrijven aan SEAUTON worden gemeld binnen een termijn van 8 kalenderdagen nadat het voorval dat de aanleiding vormt voor de klacht zich heeft voorgedaan en de oorzaak en het voorwerp van de klacht gedetailleerd worden omschreven.
- 6.2. Tekortkomingen in de uitvoering van een Overeenkomst of Dienst dienen steeds beperkend te worden geïnterpreteerd (vb.: klachten in verband met accommodatie) en dienen aan SEAUTON te worden gemeld binnen een termijn van 1 (één) maand na het beëindigen van het Evenement.
- 6.3. Bij gebrek aan protest van een factuur per aangetekend schrijven binnen een termijn van 8 (acht) kalenderdagen na ontvangst van die factuur door de Klant, worden de factuur alsook de gefactureerde Diensten en het daarmee overeenstemmend gefactureerde gedeelte van de Overeenkomst geacht onherroepelijk en zonder gebreken te zijn aanvaard door de Klant.
- 6.4. Een klacht of protest ontheft de Klant niet van diens betalingsverplichtingen.

7. OVERDRAAGBAARHEID VAN BOEKINGEN

Het is de Klant/Deelnemer niet toegestaan om dienst rechten en plichten onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke goedkeuring van SEAUTON. In voorkomend geval vallen alle kosten van de overdracht van de Overeenkomst integraal ten laste van de Klant/Deelnemer en blijft deze laatste hoofdelijk gehouden tot betaling van de prijzen en facturen uit hoofde van de Overeenkomst.

8. WIJZIGINGEN VAN OVEREENKOMSTEN

- 8.1. Indien vóór aanvang van het Evenement blijkt dat een van de de door partijen als essentieel aangeduide onderdelen van de Overeenkomst niet zal kunnen worden uitgevoerd, zal SEAUTON de klant zo spoedig mogelijk inlichten over deze wijziging. De Klant/Deelnemer heeft desgevallend het recht om de Overeenkomst of het desbetreffende onderdeel ervan kosteloos te verbreken. Ingeval van een verbreking van een onderdeel van de Overeenkomst, blijft de Overeenkomst voor het overige onverminderd gelden.
- 8.2. Ingeval van een wijziging van de Overeenkomst dient de Klant/Deelnemer SEAUTON binnen een termijn van 48 (achtenveertig) uur en in elk geval vóór aanvang van het Evenement in kennis te stellen van diens intentie om de wijziging te aanvaarden dan wel de Overeenkomst te verbreken. Bij gebrek aan kennisgeving binnen deze termijn, wordt de Klacht/Deelnemer geacht de wijziging(en) aan de Overeenkomst te hebben aanvaard en valt elke latere verbreking door de Klant/Deelnemer onder het toepassingsgebied van artikel 10.
- 8.3. In geval van aanvaarding van de wijziging aan de Overeenkomst door de Klant/Deelnemer, zullen deze wijzigingen, samen met de invloed ervan op de overeengekomen prijzen, worden opgenomen in een addendum bij de Overeenkomst, dat hiervan integraal deel zal uitmaken.

9. GEHELE OF GEDEELTELIJKE NIET-UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST/HET EVENEMENT

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat een belangrijk deel van de Diensten of een essentieel onderdeel van de Overeenkomst – dat in de Overeenkomst uitdrukkelijk als dusdanig wordt aangemerkt – niet meer kan of zal kunnen worden uitgevoerd, zal SEAUTON alle redelijke maatregelen nemen om de Klant/Deelnemer passende alternatieven aan te bieden met het oog op de verder uitvoering van de Overeenkomst/het verderzetten van het Evenement.

10. VERBREKING DOOR DE KLANT/DEELNEMER

Ingeval van een verbreking van een Overeenkomst door de Klant/Deelnemer om welke reden dan ook, met inbegrip van een verbreking overeenkomstig artikel 5, is de Klant/Deelnemer aan SEAUTON een vergoeding verschuldigd gelijk aan (a) 100% van het bedrag dat betrekking heeft op Overeenkomsten, te verminderen met de bedragen die uitgespaard worden door de annulering van vliegtickets, hotels, ed. doch te vermeerderen met de kosten ingevolge deze annuleringen en (b) 70% van het bedrag van dat betrekking heeft op de Diensten. De gehoudenheid in hoofde van de Klant/Deelnemer tot betaling van deze vergoeding ontstaat van rechtswege op het ogenblik van de kennisgeving van de verbreking aan SEAUTON en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. SEAUTON is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen zoals oorlog, ongevallen, epidemieën, weersomstandigheden, stakingen, wetswijzigingen, nieuwe verordeningen of reglementeringen, ed. – deze oplistings is niet exhaustief – en is zodoende geenszins gehouden tot vergoeding van eventuele bijkomende vervoers- en/of verblijfskosten als gevolg van deze gebeurtenissen.
- 11.2. SEAUTON is niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verlies van bagage van de Klant/Deelnemer tijdens het Evenement en, bij uitbreiding, de uitvoering van de Overeenkomst. In voorkomend geval dient de Klant/Deelnemer zich te wenden tot de desbetreffende dienst van de luchthaven en/of vervoersmaatschappij. De Klant/Deelnemer verbindt zich ertoe om in geval van verlies van bagage bij transport per autocar de begeleider en chauffeur tijdig schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 11.3. Alle in de Overeenkomst vermelde of in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst meegedeelde dienstregelingen zijn indicatief. De Klant/Deelnemer dient er in alle omstandigheden rekening mee te houden dat deze dienstregelingen zowel vóór als tijdens het Evenement gewijzigd kunnen worden. SEAUTON is in ieder geval niet aansprakelijk voor enige kosten die zich als gevolg van deze wijzigingen zouden voordoen.
- 11.4. SEAUTON is niet aansprakelijk voor ongevallen met betrekking tot de Klant/Deelnemer die zich tijdens het Evenement en, bij uitbreiding, de uitvoering van de Overeenkomst zouden voordoen.
- 11.5. De aansprakelijkheid van SEAUTON in het kader van de Overeenkomst is steeds beperkt tot de totale prijs van de Overeenkomst.
- 11.6. De Klant/Deelnemer is gehouden om kennis te nemen van de informatie inzake te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of op enig ander ogenblik door SEAUTON of door derden worden meegedeeld.

12. ALGEMENE BEPALINGEN

- 12.1. Indien één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of zou worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen. Partijen verbinden zich ertoe om, in de mate van het mogelijke, volgens hun loyaleit en overtuiging, de ongeldige bepaling(en) te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van de ongeldige bepaling(en), alsook van het onderdeel van de Overeenkomst waarop de ongeldige bepaling(en) betrekking heeft/hebben.
- 12.2. Deze algemene voorwaarden, de Overeenkomsten die SEAUTON met de Klant sluit, de Diensten die SEAUTON levert en elke andere overeenkomst met de Klant worden uitsluitend beheerst door en moeten geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgische recht.
Alle geschillen die met betrekking tot deze algemene voorwaarden, de Overeenkomsten die SEAUTON met de Klant sluit, de Diensten die SEAUTON levert en elke andere overeenkomst met de Klant mochten ontstaan, zullen exclusief en definitief worden gebracht voor de hoven en rechtbanken bevoegd voor het gerechtelijk arrondissement Leuven, België.