

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SEAUTON

Préambule

Ces conditions portent sur le traitement des données à caractère personnel par

Seauton SPRL

Vaartdijk 3 – 002

3018 Wijgmaal

BELGIQUE

BE 0464.882.990.

Téléphone : +32 16/30.99.90

<https://www.seauton-international.com/>

info@seauton-international.com

Lors de vos contacts (en ligne) avec Seauton, Seauton collecte vos données. Grâce à ces données, vous êtes identifiable en tant que personne. Ces données sont partant appelées « données à caractère personnel ». Seauton est responsable de ce traitement.

Seauton respecte votre vie privée et fait en sorte que vous puissiez lui transmettre vos données à caractère personnel en toute confiance. La protection de la vie privée est essentielle, et Seauton désire, par le biais des présentes conditions, vous informer sur ce qu'il advient de vos données à caractère personnel et sur les droits dont vous disposez en la matière.

Seauton peut utiliser les informations à de nouvelles finalités qui ne sont pas encore régies par cette politique de confidentialité. Avant que Seauton n'utilise vos données pour ces nouvelles finalités, Seauton vous tiendra informé des modifications ayant trait à sa politique de confidentialité et vous offrira la possibilité de vous y opposer.

1. Fondements légaux

Vos données sont traitées sur la base des fondements légaux suivants :

- Votre consentement ;
- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou pour prendre des mesures vis-à-vis de votre demande dans le cadre de la conclusion d'un contrat ;
- Le traitement est nécessaire pour répondre à une obligation légale qui incombe à Seauton en tant que responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire afin de protéger vos intérêts légitimes ou ceux d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire pour l'accomplissement d'une tâche d'intérêt général ou d'une tâche dans le cadre de l'exercice de l'autorité publique qui a été confiée à Seauton en tant que responsable du traitement.

2. Finalités du traitement

Seauton traite vos données à caractère personnel uniquement pour les finalités suivantes :

- pour permettre à Seauton de communiquer avec vous ;
- pour vous permettre d'apprendre à connaître et à utiliser les services de Seauton ;
pour vous adresser de la publicité ;
- pour l'exécution de contrats.

Seauton traite vos données personnelles uniquement pour les finalités suivantes, à condition que vous ayez expressément donné votre consentement à cet effet :

- À des fins de marketing et/ou de publicité ;
- Pour l'envoi de lettres d'information.

3. Les données à caractère personnel collectées

Seauton collecte les données à caractère personnel que vous communiquez via le site internet de Seauton ou via E-touches, lors de la souscription à la lettre d'information, via le formulaire de contact, le téléphone, le courrier électronique, les enquêtes sur le site internet de Seauton ou via d'autres médias encore.

Par ailleurs, nous utilisons des moyens techniques, parmi lesquels des cookies (voir **article 5 ci-dessous Utilisation des cookies**).

Seauton traite uniquement les données à caractère personnel qui sont nécessaires, pertinentes et adéquates pour la réalisation des finalités du traitement. Les données à caractère personnel sont des données qui permettent de vous identifier en tant qu'utilisateur. Il s'agit spécifiquement des données suivantes :

- Les coordonnées de contact telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, l'entreprise ou l'employeur, le numéro de téléphone ;
- Une copie de votre correspondance avec Seauton ;
- Des informations relatives à vos visites sur le site internet et les outils que vous avez utilisés pour cela.
- .

4. Informations aux tiers

Seauton ne communique en principe pas les données à caractère personnel à des tiers et ne les transfère pas non plus. Les situations ci-dessous constituent une exception. Lorsque Seauton se voit contrainte, en raison des circonstances, de transmettre les données à des tiers, Seauton s'assurera que ces tiers respectent les obligations et les garanties légales en matière de traitement de données à caractère personnel. Il s'agit d'une obligation dans le chef de Seauton.

A. Autres sous-traitants responsables

Le site internet de Seauton et/ou de E-touches utilise les intégrations via Facebook Pixel et Google Analytics. Vous trouverez davantage d'informations à ce sujet dans l'article **5. Utilisation de cookies**.

En outre, Seauton fait également appel aux services de Statik et OneDrive pour le traitement des données à caractère personnel. Ces sous-traitants de fait traitent vos données personnelles conformément aux principes européens en matière de protection des données à caractère personnel. Les accords entre NG et les sous-traitants de fait précités contiennent les garanties nécessaires en matière de confidentialité des données personnelles et de conformité à la législation afférente.

B. Transfert sur la base d'une ordonnance du tribunal ou de la réglementation applicable

Seauton peut être tenu d'autoriser l'accès à l'ensemble ou à une partie de vos données à caractère personnel dans les cas suivant :

- Une obligation légale et/ou l'ordonnance d'un tribunal ou encore une contrainte administrative a été délivrée à cet effet ;
- Lorsque cela semble nécessaire pour la mise en œuvre d'un accord entre vous et Seauton ;
- Lorsque Seauton le juge nécessaire afin de préserver ses droits ;
- Lorsque vous avez fourni une autorisation spécifique par écrit.

5. Utilisation de cookies

Les cookies sont de petits fichiers qu'un site ou son fournisseur transfère via votre navigateur internet sur le disque dur de votre ordinateur (moyennant votre consentement), afin que les systèmes du site ou du fournisseur d'accès puissent recevoir et conserver certaines informations. Par exemple, Seauton utilise des cookies qui lui permettent de connaître vos préférences et de les retenir sur la base de votre activité actuelle ou antérieure sur le site internet ou sur E-touches. De cette manière, Seauton est à même de vous proposer des services améliorés et acquiert une meilleure visibilité quant à l'utilisation de son site internet et de ses plates-formes. Seauton utilise également des cookies pour collecter des données agrégées concernant le trafic sur le site ainsi que les interactions avec celui-ci, afin de pouvoir vous proposer une expérience améliorée sur le site et de meilleurs instruments. Seauton peut de cette manière tenir son site internet et sa plate-forme à jour tout en répondant à vos intérêts et besoins.

Seauton collecte plus particulièrement les données suivantes :

- Les informations reprenant notamment le flux complet de clics vers, via ou à partir du site internet (y compris la date et l'heure) ; les services que vous avez consultés ou que vous avez recherchés ; le temps de réaction pour une page donnée, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur des pages données, les informations sur les interactions avec la page en question (tels que les déroulés, les clics et les mouvements de la souris), tout comme le moyen utilisé afin de quitter la page ;
- Les informations techniques, en ce compris le protocole de l'adresse internet (IP) utilisé pour connecter votre ordinateur à internet, vos données de connexion, le type et la version du navigateur, la définition du fuseau horaire, les types et les versions des « plugs-in » du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme

Seauton peut conclure des accords avec des prestataires de services tiers afin d'obtenir une meilleure visibilité quant aux visiteurs de son site internet. Ces prestataires de services tiers constituent dès lors les sous-traitants de fait des données à caractère personnel. Seauton fait appel entre autres à Facebook Pixel ainsi qu'à Google Analytics pour traiter les données. Ces sous-traitants ne peuvent pas utiliser les informations qu'ils collectent pour Seauton, à l'exception des cas où Seauton en ferait la demande afin de l'aider à déployer davantage et à améliorer ses activités.

A. Facebook Pixel

Par le biais des intégrations sur le site internet de Seauton, Facebook Pixel collecte les données à caractère personnel, qu'il peut ensuite utiliser pour ses propres finalités de traitement.

Seauton ne prend pas part aux activités de traitement de Facebook Pixel. Vous êtes censé prendre connaissance de la politique en matière de confidentialité de Facebook Pixel pour de plus amples informations sur les finalités du traitement. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Facebook Pixel via le lien suivant : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Vous pouvez modifier vos paramètres via ce lien : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

B. Google Analytics

Seauton collecte des statistiques avec l'aide de Google Analytics. Google Analytics ne conservera aucune donnée à caractère personnel. Il ne conserve que les données anonymes, telles que l'heure de connexion, l'appareil utilisé, la localisation...

Google peut utiliser les données collectées pour ses propres finalités, auquel cas il agit en tant que responsable du traitement. Pour la politique de confidentialité de Google, voir ici : <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

6. Sécurité

Seauton déploie tous les efforts nécessaires afin de protéger vos données à caractère personnel.

Dans l'éventualité où, malgré ces efforts, une violation était quand même commise en lien avec vos données à caractère personnel et qui implique vraisemblablement un risque élevé pour les droits et les libertés des personnes physiques, Seauton le communique dans les plus brefs délais, à moins que :

- Des mesures techniques et organisationnelles de protection correspondantes ne soient prises par Seauton et que ces mesures ne soient adaptées aux données personnelles qui ont fait l'objet d'une violation ;

- Des mesures ne soient prises *a posteriori* par Seauton pour s'assurer que le risque élevé ne se produira vraisemblablement plus ;
- La communication ne demande un effort disproportionné de Seauton, auquel cas une communication publique ou des mesures similaires suffiraient.

Dès que Seauton vient à connaître une violation, Seauton vous communique dans les plus brefs délais au minimum les informations suivantes :

- La nature de la violation en lien avec les données personnelles ;
- Le nom et les coordonnées du responsable pour la protection des données ou un autre point de contact ;
- Les conséquences probables de la violation ;
- Les mesures proposées ou prises pour réagir à la violation et pour en limiter les effets néfastes.

7. Vos droits

Seauton met tout en œuvre afin que les données à caractère personnel soient traitées conformément aux exigences légales. Le traitement fait l'objet d'une attention particulière quant à la manière juste et légitime de l'effectuer avec l'accent mis sur des finalités bien définies, clairement décrites et justifiées. Seauton veille à ce que le traitement des données soit tout simplement adéquat, pertinent et raisonnable.

En outre, vous disposez de différents droits que la loi sur la confidentialité vous octroie.

A. Droit d'accès

Vous avez le droit de savoir si Seauton traite vos données à caractère personnel et pour quelles finalités ce traitement s'effectue, combien de temps vos données à caractère personnel seront conservées, quelles catégories de données à caractère personnel sont traitées, et à quels types de destinataires ces données à caractère personnel sont transmises.

B. Droit de rectification

Vous pouvez fournir un complément d'information sur des données à caractère personnel incomplètes afin de corriger les données erronées.

C. Droit à l'effacement des données

Vous avez le droit de faire supprimer les données à caractère personnel lorsque :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités du traitement ;
- Vous retirez votre consentement et qu'il n'existe plus d'autre fondement pour le traitement ;
- Vous vous opposez au traitement, aux pratiques de marketing directes ou à la prise de décision automatisée ;
- Les données à caractère personnel sont traitées de manière illégale ;
- Les données à caractère personnel doivent être effacées afin de satisfaire à une disposition législative du droit de l'Union ou d'un État membre qui porte sur Seauton ;
- Les données à caractère personnel sont collectées en lien avec l'offre de la société de l'information.

La demande de suppression peut être refusée sur la base de l'exercice du droit de la liberté d'expression et d'information, d'obligations légales, de raisons d'intérêt général dans le domaine de la santé publique ou dans le cadre d'une étude scientifique ou historique ou pour la mise en œuvre, l'exercice ou encore la justification d'une action en justice.

D. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander à Seauton de limiter le traitement lorsque :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, pendant une période qui permet à Seauton de contrôler cette exactitude ;
- Le traitement est illégal, que vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et que vous demandez à la place la limitation de leur utilisation ;
- Seauton n'a plus besoin des données pour les finalités de traitement, mais que vous en avez besoin pour la mise en œuvre, l'exercice ou encore la justification d'une action en justice ;

Lorsque le traitement est limité, Seauton peut uniquement traiter vos données à caractère personnel moyennant votre consentement, à l'exception de leur stockage, pour la mise en place, l'exercice ou encore la justification d'une action en justice, pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des motifs importants qui relèvent de l'intérêt général de l'Union ou d'un État membre.

Dans l'éventualité où la limitation de traitement est levée, Seauton vous communique cette information au préalable.

E. Droit à la portabilité

Vous disposez toujours du droit d'obtenir les données personnelles vous concernant sous une forme structurée, accessible et lisible pour une machine. Vous pouvez également demander à Seauton d'envoyer directement ces données à un autre responsable pour le traitement, pour autant que cela soit possible d'un point de vue technique.

F. Droit à l'opposition

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles en raison de motifs graves et justifiés qui sont en lien avec votre situation particulière. Vous pouvez vous opposer :

- Au traitement sur la base de l'accomplissement d'une tâche d'intérêt général ou d'une tâche dans le cadre de l'exercice de l'autorité publique qui est confiée à Seauton ;
- Au traitement pour la défense des intérêts légitimes de Seauton ou d'un tiers, à moins que les fondements légitimes de Seauton soient plus importants que vos intérêts, vos droits et vos libertés ou ne soient en lien avec la mise en place, l'exercice ou la justification d'une action en justice ;
- À toute forme de marketing direct, y compris de profilage qui serait en lien.

G. Droit de porter plainte

Vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle, plus précisément l'autorité belge compétente, lorsque vous voulez faire constater une violation de vos droits dans le traitement de vos données à caractère personnel.

H. Exercice de votre droit

Seauton prend toutes les mesures nécessaires pour vous permettre d'exercer vos droits sans frais. Lorsqu'une requête semble manifestement infondée ou excessive (par exemple, en raison de son caractère répétitif), Seauton se réserve le droit de demander une compensation raisonnable ou de refuser la demande.

Afin d'exercer vos droits, vous devez envoyer une demande datée et signée à Seauton à l'adresse postale ou électronique reprise dans le préambule. Vous devez obligatoirement accompagner votre demande d'une preuve d'identité, de préférence une copie de votre carte d'identité.

Dans l'éventualité où votre demande satisfait à toutes les conditions, Seauton est obligé d'y donner suite dans les 30 jours suivants sa réception. En fonction de la complexité de votre requête, ce délai peut être prolongé de deux mois.

Dans l'éventualité où Seauton décide de ne pas donner suite à votre requête, cette décision vous sera communiquée dans les 30 jours avec explication des raisons qui ont mené à la fin de non-recevoir. .

Vous pouvez dans tous les cas déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle ou introduire un recours devant le juge, dans l'éventualité où vous ne seriez pas d'accord avec Seauton.

8. Période de conservation des données personnelles

Seauton conserve vos données personnelles jusqu'à... ans après la fin du contrat/du dernier contact, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit obligatoire ou nécessaire d'un point de vue légal.

9. Consentement

Afin de continuer à naviguer sur le site internet, vous êtes tenu d'accepter la présente politique de confidentialité. Cela implique que vous donnez votre consentement pour que Seauton puisse utiliser les données collectées (voir point 2) dans le cadre de ses finalités de traitement (voir point 1).

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment concernant le traitement qui était basé sur celle-ci. Ce retrait n'a aucun effet sur la légitimité du traitement sur la base ddu consentement reçue au préalable de son retrait.

Vous pouvez exercer ce droit conformément aux dispositions décrites dans le point 5.H. de la présente politique de confidentialité.